

Guide Pays Angleterre



Le mot du CEO



Si vous lisez ces lignes, cela signifie que vous êtes sur le point de participer au développement d'Eiffage au Royaume-Uni : Bienvenue chez Eiffage Génie Civil UK.

Olivier de Guinaumont

Délégué UK

Eiffage GC UK n'est pas une simple filiale de la société française Eiffage; au contraire, nous participons à une nouvelle façon de faire les choses, plus ouverte, en nous appuyant sur un mélange d'origines, de nationalités et d'expériences diverses. Les valeurs d'Eiffage sont quotidiennement au cœur de nos actions.

Notre approche est humaine ; nos collaborateurs et leurs comportements sont la composante clé de notre entreprise.

Sans eux, nous n'existerions tout simplement pas. C'est ce qui rend notre secteur très spécifique. La construction est une affaire de personnes, et notre équipe est au cœur de notre stratégie, de nos performances et de nos décisions. Je suis fier de la façon dont nos collaborateurs ont écouté et appris de la culture et de l'expérience des autres pour faire croître et développer notre entreprise au cours des trois dernières années.

Préparez-vous à vivre une expérience riche en changements et en diversité ! Vous devrez faire preuve d'adaptabilité, d'ouverture d'esprit pour vous ouvrir à une culture réellement différente.

Ce guide vous donnera des informations sur vos premiers pas au Royaume-Uni, la façon de vivre et les démarches à effectuer pour débiter dans les meilleures conditions votre nouvelle vie.

So, Welcome on board !

Vos premiers pas au UK



1



Arrivée dans le pays

Comment s'y rendre?

Plusieurs possibilités s'offrent à vous:



Le kit de survie

Quels papiers sont nécessaires?

Vous devez vous munir d'un passeport et obtenir un visa – vous rapprocher de votre service RH pour les modalités. La carte d'identité ne suffit plus à partir d'octobre 2021.

Quoi emmener dans un premier temps?

Outre des vêtements chauds en toute saison, pensez à apporter un adaptateur électrique, des livres sterling (le Royaume Uni n'a jamais utilisé la monnaie euro)

Vérifier auprès de votre banque les frais bancaires que peut occasionner l'utilisation de votre carte bleue.

Prévoyez également votre carte européenne d'assurance maladie. Vous devez la demander à votre centre CPAM et prévoir un délai avant la réception par voie postale à votre domicile.

Vivre au UK



2



Introduction à la vie anglaise

Us et coutumes

Si vous avez décidé de partir vivre en Angleterre vous allez être confronté à un certain nombre de différences culturelles. La première d'entre elle est évidemment la langue anglaise mais cela ne se limite pas à cela.

- Les anglais sont disciplinés, faire la queue en Angleterre, c'est important et l'ordre d'arrivée doit être respecté. Cela est vrai notamment lorsque vous attendez le bus, le premier arrivé est le premier à monter.

- Les contacts physiques sont beaucoup moins fréquents que dans d'autres pays du monde. Les anglais préfèrent la plupart du temps se saluer oralement plutôt que de se serrer la main ou de se faire la bise. Se faire la bise de façon générale est très inhabituel et peut provoquer des mouvements de recul de la part des anglaises, peu habituées à ce symbole d'affection !

- La loi est beaucoup plus stricte au regard des restrictions d'âge et cela dans tous les domaines, que ce soit pour acheter un film ou un jeu vidéo, du papier à rouler ou de l'alcool. La règle en Angleterre veut que l'on vous demande votre carte d'identité si le caissier trouve que vous paraissez moins de 25 ans. A noter que ces règles s'appliquent également dans les bars et certains restaurants.

- Le déjeuner est souvent constitué d'un sandwich rapidement avalé devant l'ordinateur. Conséquence directe de cela, l'heure habituelle du diner en Angleterre est entre 17h30 et 19h.

- Les anglais sont très positifs, vous entendrez souvent des superlatifs tels que 'lovely' ou 'amazing'. De la même façon, la confrontation ou le conflit sont souvent évités, les critiques sont faites sous forme de demi compliments ce qui peut être source de confusion.

Bien sûr, les différences culturelles entre votre pays et l'Angleterre ne se limitent pas à cela. Vous vous en rendrez rapidement compte au cours de votre vie quotidienne avec de nombreuses petites choses comme l'uniforme, les claviers QWERTY ou encore la conduite à gauche!

BON À SAVOIR

Composez le 999 pour toute urgence et le 101 pour un poste de police local.



Rechercher un logement

Choisir la ville et le quartier où l'on souhaite s'installer / temps de trajet y compris la dépose des enfants à l'école.

La ville et le quartier que vous choisirez dépendra certainement des dispositions que vous souhaitez concernant les temps de trajet tant pour vous rendre au travail que pour amener les enfants à l'école.

Contactez les agences immobilières (de préférence du quartier choisi) ou faites vos recherches sur:

www.rightmove.co.uk

www.zoopla.co.uk

<https://www.gumtree.com/property-to-rent>

Sites de co-location:

<https://www.idealflatmate.co.uk/>

<https://www.roomgo.co.uk/>

<https://www.spareroom.co.uk/>

Le processus de location peut s'avérer fastidieux, de nombreux justificatifs peuvent être demandés (appel employeur par exemple,,)

Ne vous inquiétez pas, c'est la procédure habituelle en Angleterre.

Il sera peut-être nécessaire de fournir une attestation employeur, pour l'obtenir, rapprochez-vous de votre RH.

Souscrire les abonnements aux fournisseurs/ concessionnaires de réseaux

British Gas fournit le gaz et également l'électricité: www.britishgas.co.uk

! Vous pouvez également être confronté au compteur rechargeable !

Le gestionnaire de réseau d'eau dépendra de la zone dans laquelle vous vivez. Vous pouvez vérifier ici: <https://www.ofwat.gov.uk/households/your-water-company/map/>

Il vous faudra vous acquitter de la Council tax qui correspond à une taxe d'habitation, pour cela vous devez le faire en ligne une fois que vous aurez votre contrat de location: <https://www.gov.uk/council-tax>

Si vous possédez une télévision et que souhaitez regarder les programmes diffusés, vous devrez payer en ligne la taxe afférente, TV Licencing: <https://www.tvlicensing.co.uk>. Si votre télévision sert uniquement à regarder des DVD ou jouer à une console de jeu, il ne sera pas nécessaire de payer cette taxe.

Ne jouez pas avec le feu, des contrôles réguliers sont effectués !

Il existe plusieurs fournisseurs d'accès à Internet qui procurent également le téléphone fixe et la télévision via la fibre:

British Telecom

Sky

Virgin Media

Everything Everywhere Broadband

TalkTalk

PlusNet

Assurance habitation

De façon générale l'assurance habitation est prise en charge par le propriétaire. Vous devrez néanmoins assurer vos biens. Ces informations doivent cependant être vérifiées auprès de votre propriétaire.

Vous pourrez vous renseigner sur les sites ci-après:

www.lovattinsurance.co.uk

www.moneysupermarket.com

<https://www.directline.com/home-cover>

<http://letsure.co.uk/tenants/tenants-liability>

Déménager



Se déplacer au UK

Le réseau de transport est varié et développé notamment les chemins de fer:

<http://www.rail.co.uk>

Si vous prenez le volant n'oubliez pas qu'ils roulent à gauche !

Les autoroutes sont gratuites. Vous pouvez cependant être amené à passer par des sections payantes comme Dartford Crossing ou le centre de Londres,

Plus d'informations : <https://www.gov.uk/pay-dartford-crossing-charge>

<https://tfl.gov.uk/modes/driving/congestion-charge/paying-the-congestion-charge>

Permis de conduire : si vous avez un permis de conduire européen, vous pourrez l'utiliser au Royaume-Uni. Vous pouvez également demander un permis anglais.

Scolariser et faire garder ses enfants

Au Royaume-Uni, la scolarité est obligatoire à partir de 5 ans.

Scolarité

Il existe deux types d'école, state schools et private/independant schools. Certaines communes proposent des établissements bilingues.

<https://www.gov.uk/browse/childcare-parenting/schools-education>

Ci-après pour exemple le comparatif des niveaux scolaires français/anglais:

| France | | UK | |
|----------------|---|-------------------|--|
| Maternelle | Petite section Moyenne section Grande section | Nursery | Nursery Reception Year 1 |
| Ecole primaire | CP CE1 CE2 CM1 CM2 | Primary | Year 2 Year 3 Year 4 Year 5 Year 6 |
| Collège | Sixième Cinquième Quatrième Troisième | Secondary School | Year 7 Year 8 Year 9 Year 10 |
| Lycée | Seconde Première Terminale | | Year 11 Year 12 Year 13 |
| Diplome: Bac | | Diplome: A levels | |

BON À SAVOIR

L'uniforme est obligatoire dans toutes les écoles.



Activités extra-scolaires

L'école se termine généralement vers 15h ou 15h30. Vous pourrez néanmoins inscrire vos enfants à de nombreuses activités extra-scolaires au sein même de l'école ou en dehors.

Garde

Plusieurs choix s'offrent à vous : la crèche, une nanny, une jeune fille au pair...

Vous pouvez trouver des informations sur le site:

<https://www.gov.uk/browse/childcare-parenting/childcare>

Voyager avec son animal, de compagnie

Vous devez respecter certaines exigences pour emmener un animal de compagnie:

<https://uk.ambafrance.org/Importation-d-animaux-de-compagnie-chats-chiens-furetsau-Royaume-Uni> ou <https://www.gov.uk/take-pet-abroad>

Faire ses courses

De nombreux choix s'offrent à vous pour faire les courses alimentaires. Vous constaterez que les prix sont très variables selon les enseignes : Aidi, Asda, M&S food, Morrison, Sainsbury, Tesco, Waitrose (très frenchie)...

BON À SAVOIR

L'uniforme est obligatoire dans toutes les écoles.





Système bancaire

Ouvrir un compte bancaire

Ouvrir un compte bancaire au Royaume-Uni comme Barclays ou HSBC peut s'avérer fastidieux. Ne perdez pas votre motivation. Les services RH restent à votre disposition pour vous aider.

Certaines banques françaises ont des accords avec l'Angleterre, permettant de réduire considérablement les frais avec votre carte française.

Vous pouvez également opter pour un compte en ligne Transferwise, Monzo...

Transférer de l'argent

Vous pouvez effectuer des virements bancaires internationaux avec changement de devise pour lesquels la banque prendra certainement une commission.

A noter : Les taux de Transferwise est dérisoire pour tout transfert d'argent.

Devise/taux de change

La monnaie britannique est la Livre Sterling. Nous parlons de pound lorsqu'il s'agit de pièces de monnaie 1£=1 pound

Il existe huit pièces de monnaie:

£2 et £1 : bimétallique (centre argenté et cercle doré)

50p, 20p, 10p, 5p en nickel et 2p, 1p en cuivre

Il existe quatre types de billets de Livre Sterling:

£5, £10, £20 et £50. Un portrait de la reine Elisabeth II se trouve sur chaque recto.

Le taux de change peut varier d'un jour à l'autre. De façon générale, il faut compter 10 à 20% d'écart avec l'euro. La moyenne est à peu près 1£=1,16 euro.



Se soigner

Système de santé public

Inscription NHS

Afin de profiter du système de santé public, vous devrez tout d'abord vous inscrire auprès du centre NHS proche de votre domicile auprès d'un GP (General Practitioner).

Téléchargez le formulaire sur le site <https://www.nhs.uk>.

Vous devrez ensuite apporter votre formulaire au centre NHS afin de terminer votre inscription en vous munissant d'une pièce d'identité et d'un justificatif de domicile.

Les soins dentaires

Vous n'êtes pas obligé de payer les soins dentaires du NHS si vous êtes dans les cas suivants:

Moins de 18 ans ou moins de 19 ans et suivant des études à plein temps

Vous êtes enceinte ou avez eu un bébé au cours des 12 derniers mois

Etre traité dans un hôpital du NHS et votre traitement est effectué par le dentiste de l'hôpital (mais vous devrez peut-être payer pour des appareils dentaires ou des bridges)

Si vous percevez les minimas sociaux, ou vous avez moins de 20 ans et êtes à la charge de quelqu'un qui reçoit des minimas sociaux

Si vous n'êtes pas dans les cas cités ci-dessus, les frais dépendront des traitements reçus.

La vue

Vous pourrez consulter un optométriste chez un opticien qui réalisera les tests de vue et les prescriptions. Il pourra vous adresser à un ophtalmologue si nécessaire.

Système de santé privé

Il existe également un système de santé privé dont les tarifs sont en général très élevés.

Travailler au UK



3

Visas, permis de travail

Depuis la sortie du Royaume-Uni de l'UE, un visa est requis pour y travailler.

Il existe 3 types de visa : Skilled worker visa, Intra-Company Graduate Trainee visa, Intra-Company Transfer visa

Toutes les conditions sur <https://www.gov.uk/government/organisations/uk-visas-and-immigration>

Se rapprocher de votre service RH pour toute question relative au coût du visa.

Obtenir son numéro NIN

Lors de votre arrivée, vous devrez obtenir un National Insurance Number (NIN) pour que s'effectue le prélèvement des cotisations à la source. En définitive, le NIN est l'équivalent de la sécurité sociale.

Pour demander votre NIN, rendez-vous auprès du Job center de votre lieu de résidence. par téléphone au 0800 141 2075. A noter que les numéros de téléphone étrangers peuvent être ignorés.

Liste des documents pouvant être demandés :

Passeport

Justificatif de domicile

Contrat de travail

Vous devrez vous rendre à un entretien fixé dans les deux semaines. Ensuite votre numéro NIN vous sera communiqué dans les 8 semaines si votre dossier est accepté. Toutefois, vous pourrez tout de même commencer à travailler avant d'obtenir votre numéro NIN.

Les impôts en Angleterre

Pour les expatriés, déménager en Angleterre signifie aussi y payer ses impôts. Il est indispensable de bien déclarer sa résidence fiscale afin d'éviter la double imposition.

Le système PAYE

En Angleterre, les impôts sur le revenu sont prélevés directement à la source par votre employeur. Ce système s'intitule Pay As You Earn (PAYE), comprendre payez à mesure que vous gagnez, et prend en compte :

Votre abattement annuel personnel ou Personal Allowance

Les éventuels avantages en nature dont vous bénéficiez (véhicule de fonction, assurance santé privée etc.)

Vos frais professionnels lorsque vous en avez

Vos cotisations sociales

La Council Tax

Si vous habitez en Angleterre, vous devrez vous acquitter de la Council Tax. Il s'agit d'un impôt local prélevé par les communes auprès des locataires et propriétaires. Son montant varie en fonction de la valeur de votre logement sur le marché immobilier et est compris entre quelques centaines et quelques milliers de livres par an.

La retraite

Les règlements européens prévoient une coordination en matière de retraite dès lors que les personnes sont ou ont été soumises à la législation de sécurité sociale d'au moins deux Etats. Les périodes d'assurance ou de résidence validées par un ou plusieurs Etats de la zone d'application de ces règlements pourront être prises en compte.

Pour plus d'informations, référez vous au site du Cleiss <https://www.cleiss.fr/> ou rapprochez vous de votre service RH.

BON À SAVOIR

L'uniforme est obligatoire dans toutes les écoles.





Glossaire des contacts utiles

Police non emergencies – 101

Urgences – 999

NHS non emergencies – 111

<https://www.nhs.uk/>

UK Government's official website - <https://www.gov.uk/>

HMRC tax office - 0300 2003300

l'ambassade française - 020 7073 1000

www.ambafrance-uk.org

Eiffage

Campus Pierre Berger
3-7, place de l'Europe
78140 Vélizy-Villacoublay

www.eiffage.com



Document strictement interne.

Les informations contenues dans ce document n'ont aucun caractère contractuel et peuvent être révisées ou actualisées à tout moment par la direction.